

## ANAGRAFICA – INTESTAZIONE FATTURA

NUMERO ISCRIZIONE ALBO			
RAGIONE SOCIALE/NOME E COGNOME			
INDIRIZZO			
CITTA'	CAP	PROVINCIA	
CODICE FISCALE	PARTITA IVA		
E MAIL			
EMAIL CERTIFICATA (PEC)			
TELEFONO	CELLULARE		

## PUNTOTELEMATICO HELP

### ASSISTENZA, CONSULENZA & FORMAZIONE PER IL PROCESSO TELEMATICO

DESCRIZIONE	UNITARIO	Q.TÀ	TOTALE
<b>TARIFFA ORARIA TELEASSISTENZA</b> Corrispettivo per ogni ora o frazione di ora. (iva escl.)	€ 45,00		
<b>TARIFFA ORARIA ON-SITE</b> Corrispettivo per ogni ora o frazione di ora. (iva escl.)	€ 75,00		
<b>ABBONAMENTO PREPAGATO 5 ORE</b> Sottoscrizione di n°5 ore di interventi on-site o n°8 ore di teleassistenza o mix delle due. Sconto 20%. (iva escl.)	€ 300,00		
<b>ABBONAMENTO PREPAGATO 10 ORE</b> Sottoscrizione di n°10 ore di interventi on-site o n°20 ore di teleassistenza o mix delle due. Sconto 20%. (iva escl.)	€ 600,00		
	<b>TARIFFA ORARIA TELEASSISTENZA CLIENTI LEXTELKEY</b> Corrispettivo per ogni ora o frazione di ora. (iva escl.)	€ 30,00	
	<b>TARIFFA ORARIA ON-SITE CLIENTI LEXTELKEY</b> Corrispettivo per ogni ora o frazione di ora. (iva escl.)	€ 60,00	
	<b>ABBONAMENTO PREPAGATO 5 ORE CLIENTI LEXTELKEY</b> Sottoscrizione di n°5 ore di interventi on-site o n°8 ore di teleassistenza o mix delle due. Sconto 20%. (iva escl.)	€ 240,00	
	<b>ABBONAMENTO PREPAGATO 10 ORE CLIENTI LEXTELKEY</b> Sottoscrizione di n°10 ore di interventi on-site o n°20 ore di teleassistenza o mix delle due. Sconto 20%. (iva escl.)	€ 480,00	
<b>TOTALE IVA ESCLUSA</b>			
<b>IVA 22%</b>			
<b>TOTALE IVA INCLUSA</b>			

## **CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA**

Con i presenti abbonamenti (Prepagato 5 o 10 ore) il PUNTO TELEMATICO – IPSI S.r.l. si impegna a fornire al sottoscrittore un servizio di assistenza tecnica e consulenza informatica sulle apparecchiature hardware e sui programmi software utilizzati dal cliente sottoscrittore stesso nonché sulle problematiche informatiche del Processo Civile Telematico. (PAT e PTT incluso)

### **✚ MODALITÀ DI FORNITURA DEI SERVIZI**

Le ore di abbonamento potranno essere richieste dal cliente a discrezione sia per interventi on-site che per interventi di teleassistenza durante il normale orario di lavoro ovvero dal lunedì al venerdì 10:00 – 14:00 / 16:00 – 19:00. Interventi svolti durante il sabato e la domenica o fuori dal normale orario di lavoro saranno calcolati di durata doppia (+100%). Le richieste verranno evase nel più breve tempo possibile in ordine di arrivo dando sempre priorità alle richieste dei clienti in abbonamento rispetto a quelle dei clienti non abbonati. Le ore acquistate potranno essere usate dal Cliente per il servizio di assistenza tecnica, ma anche, la didattica, l'addestramento, l'utilizzo di software e applicativi informatici (con specifico riferimento al software per il PCT). Il servizio può essere utilizzato per l'erogazione della formazione sulle procedure, l'installazione di aggiornamenti antivirus, la configurazione di nuovi PC, la configurazione dei back- up/salvataggi.

### **✚ MODALITÀ DI SEGNALAZIONE E RICHIESTA INTERVENTO**

Il cliente potrà aprire una segnalazione inviando una mail all'indirizzo [puntotelematico@ipsi.it](mailto:puntotelematico@ipsi.it) o [info@ipsi.it](mailto:info@ipsi.it) oppure telefonando al numero 0639737539. Sarà sempre cura per il cliente accertarsi dell'avvenuta ricezione della segnalazione esplicitamente per le richieste di assistenza urgenti e/o bloccanti.

### **✚ DURATA ED EFFETTO DELL'ABBONAMENTO**

L'abbonamento ha effetto dalla data di pagamento dell'abbonamento stesso e dura fino all'esaurimento del numero di ore acquistato senza limitazioni di tempo. La durata degli interventi svolti e la quantità di ore restanti verrà certificata mediante redazione, entro 24 ore di apposito Rapporto di Intervento sottoscritto da parte del cliente. La non sottoscrizione di rapporti di interventi effettuati causerà la sospensione del servizio. HARDWARE & SOFTWARE

✚ I servizi dell'abbonamento potranno essere svolti su qualsiasi tipo di hardware e/o software. Per HW e/o SW non correttamente licenziate o non originali non si forniscono assicurazioni circa la riuscita degli interventi. LIMITAZIONI

### **✚ DELLA GARANZIA**

La IPSI non risponde per danni diretti o indiretti derivanti dall'applicazione e/o dalla non applicazione dei servizi resi in abbonamento. Il cliente è a conoscenza di ciò ed approva ed esplicitamente esonera il fornitore del servizio da qualunque responsabilità per danni, diretti o indiretti, che possano derivare dall'esecuzione dell'intervento.

### **✚ MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Bonifico Bancario Anticipato intestato ad IPSI S.r.l. da effettuarsi alle seguenti Coordinate Bancarie BANCA POPOLARE DI VICENZA Filiale di Roma N°10 – Via del Mascherino 10 00193 Roma Coordinate Bancarie Italiane (IBAN): IT 42 J 05728 03211 688571217191

**PER ACCETTAZIONE TIMBRO &**

**FIRMA**

**IL CLIENTE**

**IPSI S.R.L.**

**INTERNETWORKING PROGETTAZIONE E**

**SVILUPPO INFORMATICO**

**DR. PAOLO VINCENTI**



IPSI S.r.l. – InternetWorking Progettazione e Sviluppo Informatico

**Microsoft Partner**

Silver OEM  
Silver Midmarket Solution Provider  
Silver Software Asset Management