



ANAGRAFICA – INTESTAZIONE FATTURA

NUMERO ISCRIZIONE ALBO			
RAGIONE SOCIALE			
NOME E COGNOME			
INDIRIZZO			
CITTA	CAP	PROVINCIA	
CODICE FISCALE	PARTITA IVA		
E MAIL			
EMAIL CERTIFICATA (PEC)			
TELEFONO	CELLULARE		

PCT HELP ASSISTENZA TECNICA, MANUTENZIONE & CONSULENZA PROCESSO CIVILE TELEMATICO

DESCRIZIONE	UNITARIO	Q.TÀ	TOTALE
TARIFFA ORARIA STANDARD TELEASSISTENZA Corrispettivo per ogni ora o frazione di ora. Iva Esclusa.	€ 45,00		
TARIFFA ORARIA STANDARD ON-SITE Corrispettivo per ogni ora o frazione di ora. Iva Esclusa.	€ 75,00		
ABBONAMENTO MONTE ORE SCALARE 5 Sottoscrizione di n°5 ore di interventi on-site o n°8 ore di teleassistenza (+60%) o mix. Sconto 20%. Iva Esclusa. Prepagato	€ 300,00		
ABBONAMENTO MONTE ORE SCALARE 10 Sottoscrizione di n°10 ore di interventi on-site o n°20 ore di teleassistenza (+100%) o mix. Sconto 20%. Iva Esclusa. Prepagato	€ 600,00		
TARIFFA ORARIA STANDARD TELEASSISTENZA SOCI "AZIONE LEGALE" Corrispettivo per ogni ora o frazione di ora. Iva Esclusa.	€ 30,00		
TARIFFA ORARIA STANDARD ON-SITE SOCI "AZIONE LEGALE" Corrispettivo per ogni ora o frazione di ora. Iva Esclusa.	€ 50,00		
ABBONAMENTO MONTE ORE SCALARE 5 SOCI "AZIONE LEGALE" Sottoscrizione di n°5 ore di interventi on-site o n°8 ore di teleassistenza (+60%) o mix. Sconto 20%. Iva Esclusa. Prepagato	€ 225,00		
ABBONAMENTO MONTE ORE SCALARE 10 SOCI "AZIONE LEGALE" Sottoscrizione di n°10 ore di interventi on-site o n°20 ore di teleassistenza (+100%) o mix. Sconto 20%. Iva Esclusa. Prepagato	€ 400,00		
TOTALE IVA ESCLUSA			
IVA 22%			
TOTALE IVA INCLUSA			

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Con il presente abbonamento Monte Ora a Scalare (5 o 10) il PUNTO TELEMATICO – IPSI S.r.l. si impegna a fornire al sottoscrittore un servizio di assistenza tecnica e manutenzione informatica sulle apparecchiature hardware e sui programmi software utilizzati dal cliente sottoscrittore stesso nonché, se richiesto, un servizio di consulenza sulle problematiche informatiche del Processo Civile Telematico.

✚ MODALITÀ DI FORNITURA DEI SERVIZI

Le ore di abbonamento potranno essere richieste dal cliente a discrezione sia per interventi on-site che per interventi di teleassistenza durante il normale orario di lavoro ovvero dal lunedì al venerdì 10:00 – 13:00 / 15:00 – 19:00. Interventi svolti durante il sabato e la domenica o fuori dal normale orario di lavoro saranno calcolati di durata doppia (+100%). Le richieste verranno evase nel più breve tempo possibile in ordine di arrivo dando sempre priorità alle richieste dei clienti in abbonamento rispetto a quelle spot dei clienti non abbonati. Le ore acquistate potranno essere usate dal Cliente per il servizio di assistenza tecnica, ma anche, la didattica, l'addestramento, l'utilizzo di software e applicativi informatici (con specifico riferimento al software per il PCT. Il servizio può essere utilizzato per l'erogazione della formazione sulle procedure, l'installazione di aggiornamenti antivirus, la configurazione di nuovi PC, la configurazione dei back-up/salvataggi.

✚ MODALITÀ DI SEGNALAZIONE E RICHIESTA INTERVENTO

Il cliente ha a disposizione un sito di segnalazione richiesta o apertura ticket all'indirizzo <http://assistenza.ipsi.it> e/o potrà aprire una segnalazione inviando una mail all'indirizzo assistenza@ipsi.it. Sarà sempre cura per il cliente accertarsi dell'avvenuta ricezione della segnalazione esplicitamente per le richieste di assistenza urgenti e/o bloccanti.

✚ DURATA ED EFFETTO DELL'ABBONAMENTO

L'abbonamento ha effetto dalla data di pagamento dell'abbonamento stesso e dura fino al termine del Monte Ore acquistato senza limitazioni di tempo. La durata degli interventi svolti e la quantità di ore restanti del Monte Ore verrà certificata mediante redazione, entro 24 ore, di apposito Rapporto di Intervento sottoscritto da parte del cliente. La non sottoscrizione di rapporti di interventi effettuati causerà la sospensione del servizio.

✚ HARDWARE & SOFTWARE

I servizi dell'abbonamento potranno essere svolti su qualsiasi tipo di hardware e/o software. Per HW e/o SW non correttamente licenziate o non originali non si forniscono assicurazioni.

✚ LIMITAZIONI DELLA GARANZIA

La IPSI non risponde per danni diretti o indiretti derivanti dall'applicazione e/o dalla non applicazione dei servizi resi in abbonamento. Il cliente è a conoscenza di ciò ed approva ed esplicitamente esonera il fornitore del servizio da qualunque responsabilità per danni, diretti o indiretti, che possano derivare dall'esecuzione dell'intervento.

✚ MODALITÀ DI PAGAMENTO

Bonifico Bancario Anticipato intestato ad IPSI S.r.l. da effettuarsi alle seguenti Coordinate Bancarie
BANCA POPOLARE DI VICENZA Filiale di Roma n°10 – Via del Mascherino 10 00193 Roma
Coordinate Bancarie Italiane (IBAN) : IT 42 J 05728 03211 688571217191

PER ACCETTAZIONE

TIMBRO & FIRMA

IL CLIENTE

IPSI S.R.L.

INTERNETWORKING PROGETTAZIONE E

SVILUPPO INFORMATICO

DR. PAOLO VINCENTI

